

**Appalto Specifico indetto nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID SIGEF 2681 per la fornitura di licenze Salesforce - CIG B582A4984E**

**PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 41 DEL D. LGS. 36/2023**

1. PREMESSA.....	2
2. OGGETTO, DURATA E VALORE STIMATO DELL'APPALTO.....	3
3. SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	4

## 1. PREMESSA

Il presente documento illustra, in conformità alle previsioni di cui art. 41, commi 12, del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., l'oggetto dell'appalto, il contesto in cui è inserito ed il calcolo effettuato dalla Stazione Appaltante ai fini della determinazione degli importi per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID SIGEF 2681 - per la fornitura di licenze Salesforce.

PuntoZero S.c.a.r.l, società *in house providing* della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66. PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

In particolare, come previsto dal comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021, PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 1271 del 30/11/2022 è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2023, riferito al periodo 2023-2025, aggiornato con Deliberazione della Giunta regionale n. 689 del 05/07/2023.

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 1412 del 28/12/2023 è stata deliberata *“Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria, per la formazione, approvazione e gestione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) e per la semplificazione del percorso per gli affidamenti di forniture di beni e servizi alla società in House providing PUNTOZERO SC.AR.L. Determinazioni”*.

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 125 del 14/02/2024 è stato approvato l'Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT).

Con Deliberazione della Giunta regionale n. 714 del 17/07/2024 è stato approvato l'Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT).

Con il *DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028* sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie (AUSL Umbria 1, AUSL Umbria 2, AOTR, AOPG) è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della

fornitura dei servizi erogati, nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024, con scadenza prevista al 31.12.2028.

Con Determinazione Direttoriale di ARPAL UMBRIA - Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro, n. 2262 del 22/12/2023, trasmessa con nota PEC ns. prot. 15415, Arpal Umbria ha approvato la proposta tecnico-economica relativa al Piano di Esercizio 2024 e ha affidato a PuntoZero i servizi inclusi nel Piano, per un importo complessivo pari a € 803.046,77.

Con Determinazione Direttoriale n. 228 del 08/02/2024 avente ad oggetto *“Art. 11 punto 8 Legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 “Norme in materia di sviluppo della società dell’informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale. Approvazione revisione Piano di Esercizio 2024 (Piano dei Servizi Digitali 2024 e Piano dei Servizi di Connettività 2024) per un importo complessivo pari a € 814.163,38. Modifica e integrazione DDT n. 2262 del 22/12/2023.”* e tutti gli atti ivi richiamati, Arpal ha approvato la proposta tecnico economica ed ha affidato a PuntoZero l’incarico per un importo complessivo pari a € 814.163,38.

Con Determinazione Direttoriale n. 277 del 14/02/2024 è stato assunto Impegno di spesa di € 814.163,38 sui capitoli di bilancio 01552\_S e 01530\_S per il Piano di Esercizio 2024 (Piano dei Servizi Digitali 2024 e Piano dei Servizi di Connettività 2024) di cui alla DDT n.228 del 08/02/2024”.

Relativamente al Piano di Esercizio 2025 ARPAL, è in corso la definizione degli atti necessari all’affidamento a PuntoZero del Piano dei Servizi Digitali 2025 e Piano dei Servizi di Connettività 2025, a seguito della proposta trasmessa da PuntoZero con nota Protocollo 0016427 del 23/12/2024 e della successiva nota di riscontro di Arpal ricevuta con Protocollo 0016692 del 30/12/2024: nell’ambito dei servizi digitali previsti nel Piano di Esercizio sono comprese le esternalizzazioni dei servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e anche l’acquisto delle licenze in oggetto per il fabbisogno del socio Arpal.

Il costo complessivo delle licenze della piattaforma Salesforce risulta previsto e dettagliato sui singoli servizi digitali, come da offerte inviate da PuntoZero a Dicembre 2024 e ricomprese nei piani di esercizio di Regione Umbria, Aziende Sanitarie e ARPAL, in corso di definizione.

## **2. OGGETTO, DURATA E VALORE STIMATO DELL'APPALTO**

Il presente appalto è finalizzato alla fornitura di Licenze Salesforce per l’implementazione del sistema di Customer Relationship Management (CRM) aziendale, allo scopo di evolvere la gestione delle relazioni con gli enti e di standardizzare e ottimizzare i processi relativi al rapporto tra utenti e PA, estendendo l’utilizzo della piattaforma Salesforce a tutti i servizi di front office e di relazione con i clienti, introducendo anche funzionalità che utilizzano l’intelligenza artificiale.

L’importo da porre a base d’asta, stimato sulla base dei prezzi da listino, è pari ad € 320.000,00 oltre IVA per la durata di 1 anno e l’importo globale stimato dell’intero appalto è pari a € 704.000,00 IVA esclusa, di cui € 64.000,00 oltre IVA per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto dell’importo del contratto e € 320.000,00 oltre IVA per eventuale rinnovo licenze alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi.

Tenuto conto che trattasi di acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche risultano soddisfacenti così come generalmente disponibili sul mercato, verificato che all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) messo a disposizione da Consip è attiva l'iniziativa ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, nella quale è compresa la categoria merceologica di interesse del presente appalto Software, si ritiene opportuno procedere ai sensi degli articoli 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023 mediante indizione di Appalto Specifico (AS) con invito rivolto a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA per la predetta categoria merceologica oggetto dell'AS.

La fornitura delle nuove licenze sarà effettuata entro 30 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. La durata prevista è di 12 mesi dalla data di decorrenza di ogni licenza, ferma restando l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

L'affidamento, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del Codice, avverrà con applicazione del criterio del minor prezzo, in quanto trattasi di forniture con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato.

Per le caratteristiche di dettaglio si rimanda alla documentazione di gara. Nell'esecuzione del contratto l'aggiudicatario dovrà garantire l'osservanza di tutte le disposizioni contenute all'interno dei documenti di gara.

### **3. SUDDIVISIONE IN LOTTI**

In osservanza di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto poiché le caratteristiche tecnico-funzionali dei prodotti che ne sono oggetto garantiscono ai potenziali concorrenti di proporre un'offerta integrata, mentre un'eventuale suddivisione della fornitura in lotti comporterebbe, oltre che una inefficienza economica, anche una disomogeneità nell'erogazione della stessa, trattandosi di procedura per la rivendita di prodotti Salesforce.